

Zapytanie ofertowe z dnia 25 sierpnia 2016r dotyczące świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych dla Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Warszawie

I. Zamawiający

Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny

Ul. Floriańska 10

03-707 Warszawa

Tel. 22 628 28 60

Fax 22 629 52 53

mail: wif@wif.waw.pl

NIP: 526-17-23-680

Regon: 010034422

osoba uprawniona do kontaktu: Ewelina Barańska tel. 22 628 28 60 w. 21, e-mail: ebaranska@wif.waw.pl

II. Forma postępowania: zapytanie ofertowe

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) ponieważ jego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro. Postępowanie podlega zasadzie konkurencyjności.

III. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, przeniesienie 15 numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) oraz dostawa 3 nowych aktywnych kart SIM, łącznie 18 numerów telefonicznych.

Zamówienie obejmuje następujące usługi wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 64212000-5 usługi telefonii komórkowej.

III. 1 Informacje podstawowe:

- a) Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt b)
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana

w dniu zawarcia umowy z Wykonawcą. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 1 dnia każdego miesiąca, a kończy ostatniego dnia miesiąca.

c) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 15 numerów telefonicznych, przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, z późn. zm.) oraz aktywację trzech nowych numerów. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca.

d) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Wykonawcę, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych w Inspektoracie) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych. Koszt nowych kart SIM pokryje Wykonawca.

e) Aktywacja kart SIM nie powinna wynosić więcej niż 15,00 zł netto.

f) Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia liczby aktywacji. W takim przypadku Wykonawca przydzieli nową numerację i rozliczy nowe aktywacje na zasadach ustalonych w wyniku niniejszego postępowania (zawartej umowy). Wartość opłaty aktywacyjnej dla nowych zamówień nie może być wyższa niż 15,00 zł netto.

g) Aktywacja kolejnych numerów telefonów komórkowych, o których mowa w pkt f) będzie następowała sukcesywnie w okresie trwania umowy w zależności od potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w terminie 24 godzin od chwili wydania dyspozycji przez Zamawiającego (biorąc pod uwagę dni robocze).

i) Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Wykonawcy.

j) Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 91% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach.

III.2 Oplaty abonamentowe

a) Oplata abonamentowa obejmuje:

- nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
- nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
- nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
- transfer danych z limitem minimum 4 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych Zamawiający może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).

b) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dodatkowo:

- bezpłatną aktywację usługi roamingu,
- bezpłatną usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- bezpłatny pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- bezpłatny dostęp do Internetu,
- bezpłatne połączenia przychodzące,
- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,
- bezpłatną możliwość blokowania połączeń międzynarodowych (roaming),
- bezpłatną możliwość blokowania wiadomości SMS zawierających reklamy, generowane przez Wykonawcę.

c) Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 18 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

III. 3 Karty SIM - wymagania:

- a) Karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK,
- c) Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) Dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

III. 4 Aparaty telefoniczne:

- a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
- e) Wykonawca dostarczy **18 aparatów telefonicznych** wybranych przez zamawiającego, dla których wymagania minimalne określone są w załączniku nr 2.

III. 5 Wymagania dodatkowe:

- a) Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
- b) Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
- c) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
- d) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym. Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
- e) W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
- f) Wykonawca wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.
- g) Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

III. 6 Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego,

- a) W przypadku wyboru oferty operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne innego niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 15 numerów telefonicznych i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień o w publicznych sieciach teleinformatycznych

(Dz. U z 2010 r., Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.

- b) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 24 godzin od chwili wydania dyspozycji przez Zamawiającego (biorąc pod uwagę dni robocze).

IV. Warunki udziału

Oferent musi spełniać następujące warunki:

- a) Zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego z dnia 25 sierpnia 2016 r. i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki.
- b) Posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, z późn. zm.).
- c) Posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- d) W przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- e) W przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktury.
- f) Jako podmiot składający ofertę nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
- g) Złożyć Ofertę zawierającą:
- wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1,
 - aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 6 miesięcy liczone od terminu składania ofert,
 - przedstawienie, do wyboru Zamawiającego, co najmniej trzech modeli aparatów telefonicznych, dla których wymagania minimalne określone są w załączniku nr 2, w raz ze wskazaniem ceny poszczególnych modeli oraz przeliczeniem kwoty abonamentu w przypadku wybrania danego modelu.

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie, zgodnej z pkt V.

V. Kryteria oceny ofert i ich waga:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny – waga 100%. Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego oraz cena brutto aparatów telefonicznych wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 1). Oferent, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

VI. Forma i termin składania ofert:

Ofertę należy przesłać pocztą lub złożyć osobiście w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Warszawie, ul. Floriańska 10, 03-707 Warszawa; faksem na nr **(22) 629 52 53** bądź w zeskanowanej wersji elektronicznej na adres: ebaranska@wif.waw.pl do dnia **7 września 2016 r. do godz. 16:00**. Liczy się data wpływu oferty do Urzędu.

Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.

VII. Pozostałe informacje

a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzenia niniejszego zapytania ofertowego.

b) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

c) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.

d) Zamawiający może zwrócić się do Oferenta o wyjaśnienie treści oferty lub przedstawionych dokumentów.

e) Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.

f) Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.

Załączniki:

- 1) – Formularz Oferty
- 2) – Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych
- 3) – Oferta 3 wybranych modeli aparatów telefonicznych zgodnych z minimalnymi wymaganiami przedstawionymi w zał. 2, przedstawiona przez Wykonawcę.

**Załącznik nr 2 do Zapytania
ofertowego z dnia 25 sierpnia 2016 r.
Wymagania minimalne dla aparatów
telefonicznych**

1) Zamawiający wymaga dostarczenia 18 szt. aparatów telefonicznych o wymaganiach minimalnych określonych w tabeli poniżej:

Funkcje podstawowe	Wymagane minimalne parametry techniczne
System operacyjny	Min. Android 4.0 Ice Cream Sandwich lub nowszy
Ekran dotykowy	tak
Masa	min. 130g - max. 200g
Zakres częstotliwości pracy w sieci 2G (MHZ)	850/900/1800/1900
Zakres częstotliwości pracy w sieci 3G (MHZ)	850/900/1900/2100
Menu w języku polskim	Tak
Pamięć wbudowana	min.8 GB
Pamięć RAM	min. 1 GB
Obsługa zewnętrznych kart pamięci	Tak
Kolorowy wyświetlacz	16 mln. Kolorów 1080x1920 px
Wielkość wyświetlacza	min. 4,4 cala
UMTS	Tak
Wiadomości SMS	Tak
Wiadomości MMS	Tak
Tryb głośnomówiący	Tak
GPS	Tak
Szyfrowanie danych telefonu oraz kart pamięci	Tak
Aparat fotograficzny	Tak
WWW	Tak
GPRS	Tak
EDGE	Tak
Licznik danych z możliwością ustawienia blokady po przekroczeniu progu	TAK
Microsoft Exchange Active Sync ver.14.0 lub nowszy	TAK
Udostępnianie Internetu funkcja routera WiFi HotSpot	Tak
3G: HSDPA	21 Mbps
LTE	Opcjonalnie,
Łącze USB	Tak
Bluetooth	Tak (min. 4.0)
WLAN	Tak (802.lin w zakresach 2,4 GHz i 5 GHz)
Funkcje biznesowe kalendarz, praca w samolocie organizier	Tak

Akcesoria:

Zestaw słuchawkowy	Tak
Ładowarka sieciowa	Tak
Kabel USB umożliwiający synchronizację z komputerem	Tak
Synchronizacja danych z komputerem poprzez WiFi	Opcjonalnie