Zapytanie ofertowe z dnia 18 Listopada 2026 r dotyczące zakupu licencji wieczystej oprogramowania DLP Safetica do ochrony przed wyciekiem danych wraz z wdrożeniem pilotażowym przez Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Warszawie

Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny zaprasza do składania ofert cenowych na zakup licencji.

DLP Safetica wraz z wdrożeniem pilotażowym

I. Nazwa Zamawiającego:

Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Warszawie

ul. Floriańska 10

03-707 Warszawa

Tel. 22 628 28 60

Fax 22 629 52 53

mail: wif@wif.waw.pl

NIP: 526-17-23-680

Regon: 010034422

II. Przedmiot zamówienia i forma postępowania

Zakup licencji wieczystej oprogramowania DLP Safetica do ochrony przed wyciekiem danych dla 37 użytkowników wraz z wdrożeniem pilotażowym Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia - zał. nr 1

Forma postępowania: zapytanie ofertowe

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.) ponieważ jego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 170 000 PLN.

III. Kryteria oceny i wyboru oferty :

Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta spełnia kryteria ustalone w zapytaniu ofertowym oraz została uznana za najkorzystniejszą pod względem ceny.
Wybór oferty dokonany zostanie na podstawie: najniższa cena brutto całego zamówienia.
Z Wykonawcą zostanie zawarta umowa - wzór umowy - załącznik nr 2.
Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją wszystkich zapisów zawartych we wzorze umowy.

IV. Termin składania ofert:

Do dnia 25.11.2026 r. do godz. 9:00 na adres : Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Warszawie, ul. Floriańska 10 03-707 Warszawa lub na adres e-mail: pswiderski@wif.waw.pl

Osobiście , lub doręczenia przez operatora- liczy się data i godz. wpływu oferty do Urzędu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania ofertowego.

V. Termin realizacji zamówienia :

Do 29 grudnia 2026 r.

VI. Opis sposobu przygotowania oferty :

Ofertę należy złożyć na przygotowanym formularzu ofertowym - załącznik nr 3.
Termin związania ofertą - 14 dni od dnia upływu składania ofert

VII. Zgodnie z art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz.514, dalej: ustawa), w celu przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę rozpoczętej w dniu 24 lutego 2022 r., wobec osób i podmiotów wpisanych na listę, o której mowa w art. 2, stosuje się sankcje polegające m in. na wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp". Zamawiający zgodnie ustawą, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy:

1. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
2. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
3. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Powyższe wykluczenie następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku wykonawcy lub uczestnika konkursu wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, zamawiający odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielnie zamówienia publicznego lub ofertę takiego wykonawcy lub uczestnika konkursu, nie zaprasza go do złożenia oferty wstępnej, oferty podlegającej negocjacjom, oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, nie zaprasza go do negocjacji lub dialogu, a także nie prowadzi z takim wykonawcą negocjacji lub dialogu, odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w konkursie, nie zaprasza do złożenia pracy konkursowej lub nie przeprowadza oceny pracy konkursowej, odpowiednio do trybu stosowanego do udzielenia zamówienia publicznego oraz etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Kontrola udzielania zamówień publicznych w zakresie zgodności z art. 7 ust. 1 ustawy będzie wykonywana zgodnie z art. 596 ustawy Pzp. Jako sankcję przewidziano również karę pieniężną nakładaną na osoby lub podmioty podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie. Przy czym, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie rozumie się odpowiednio złożenie wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, złożenie oferty, przystąpienie do negocjacji lub złożenie pracy konkursowej. Kara pieniężna nakładana będzie przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.

VIII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Realizując obowiązek informacyjny, zgodnie z art, 13 ust, 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04 05.2016, str. 1, dalej RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Warszawie ul. Floriańska 10 jest Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem iodo@wif.waw.pl
3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit b), c) i f) RODO w celu związanym z zapytaniem ofertowym dotyczącym zakupu komputerów stacjonarnych i laptopów na potrzeby Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Warszawie oraz w celu zawarcia i realizacji umowy w wyniku zapytania ofertowego.
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach o których mowa w pkt. 3, dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub świadczącym usługi na rzecz ADO. Dane osobowe me będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania określonych w pkt 3 lub do momentu wygaśnięcia obowiązków ciążących na Administratorze, a po upływie tego okresu będą archiwizowane zgodnie z okresem przewidzianym w przepisach prawa. f
6. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
   - Dostępu do swoich danych osobowych,
   - Sprostowania danych osobowych,
   - Żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
   - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych {na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Ze względu na fakt, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, realizacji zadań wykonywanych w interesie publicznym lub sprawowania władzy publicznej, nie przysługuje Państwu prawo do usunięcia danych osobowych art. 17 ust.3 lit. b, d lub e RODO; prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - art. 21 RODO.

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania klauzuli informacyjnej wszystkim pracownikom, którzy będą zaangażowani w realizację umowy i których dane osobowe zostaną przekazane Zamawiającemu.

IX. Załączniki do zapytania:

zał. nr 1 – specyfikacja przedmiotu zamówienia
zał. nr 2 - wzór umowy
zał. nr 3 - formularz oferty
zał. nr 4 - Oświadczenie

X. Kontakt:

Piotr Świderski tel. 22 628 28 60 wew. 25 email: pswiderski@wif.waw.pl

MAZOWIECKI WOJEWÓDZKI
INSPEKTOR FARMACEUTYCZNY
mgr farm. Marzena Kosim

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego - wzór umowy

UMOWA

Zawarta w dniu..... r. w Warszawie pomiędzy:
Skarbem Państwa - Wojewódzkim Inspektoratem Farmaceutycznym w Warszawie, 03-707 Warszawa, ul. Floriańska 10, reprezentowanym przez:
Panią Marzenę Kosim - Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego
zwaną w treści umowy „Zamawiającym
a

.....
" zwaną w treści umowy „Wykonawcą",

o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest zakup licencji wieczystej oprogramowania DLP Safetica do ochrony przed wyciekiem danych dla 37 użytkowników (dalej również Oprogramowanie) wraz z wdrożeniem pilotażowym,
   zgodnie z ofertą Wykonawcy i szczegółową specyfikacją przedmiotu zamówienia - zał. nr 1 do zapytania ofertowego (dalej również Specyfikacja)
   Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę oraz doświadczenie, jak też dysponuje potencjałem technicznym, organizacyjnym i osobowym umożliwiającym profesjonalne, terminowe oraz sprawne wykonanie przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z przepisami prawa oraz warunkami określonymi w Specyfikacji.
3. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z umowy.
4. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz właściwego zabezpieczenia wszelkich informacji udostępnianych w ramach wykonywania niniejszej umowy.

§2

1. Termin realizacji zamówienia – do 29 grudnia 2026 r.
   Termin realizacji, o którym mowa w ust. 1 powyżej, uwzględnia czas niezbędny na przeprowadzenie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.
2. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 w terminie 3 dni roboczych) od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia gotowości do odbioru. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Miejsce dostawy i wdrożenia przedmiotu umowy - Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Warszawie 03- 707 Warszawa, ul. Floriańska 10.
4. Za dzień realizacji zamówienia uważa się dzień podpisania przez Strony Protokołu odbioru bez uwag. Protokół odbioru stanowi załącznik nr 2 do umowy.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń dotyczących dostarczonego przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ich usunięcia na własny koszt i ryzyko oraz przedstawienia przedmiotu umowy do ponownego odbioru. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający posiada prawo do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, jeżeli

odbiór nastąpi po upływie terminu o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.

§3

1. Wykonawca gwarantuje dostawę Oprogramowania fabrycznie nowego, zgodnego z ostatnimi rozwiązaniami technologicznymi producenta zgodnie ze złożoną ofertą i normami obowiązującymi w Polsce.
2. Wykonawca udzieli 12 miesięczne gwarancji producenta na dostarczone Oprogramowanie. Gwarancja producenta obejmuje w szczególności wsparcie serwisowe producenta oraz dostęp do aktualizacji oprogramowania w ramach tego okresu.
3. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty podpisania Protokołu odbioru bez uwag.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady dostarczonego oprogramowania objętego przedmiotem umowy, w szczególności jakąkolwiek niezgodność z warunkami Specyfikacji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielania licencji na oferowane Oprogramowanie. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na dostarczone Oprogramowanie nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów (w tym obsługi prawnej) i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. W związku z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, z dniem podpisania Protokołu odbioru bez uwag, Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, licencji niewyłącznej na Oprogramowanie, na następujących warunkach:
   1) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiałyby korzystanie w pełni z udzielonych licencji,
   2) licencje uprawniać będą do korzystania z oprogramowania i jego poszczególnych elementów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami;
   3) licencje nie mogą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez użytkownika.
7. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu Oprogramowania oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia niniejszej umowy będzie upoważniony do korzystania z Oprogramowania zgodnie z warunkami i celem przedmiotu zamówienia, w szczególności na następujących warunkach:
   1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności opisanych w Specyfikacji;
   2) wprowadzanie, zapisywanie w pamięci, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, udostępnianie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, zwielokrotnianie;
   3) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania,
   4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa).
8. Wraz z udzieleniem licencji nastąpi przeniesienie na Zamawiającego własności nośników, na których utrwalono oprogramowanie w chwili jego wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jego udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienia pobrania).
9. Wykonawca zapewni, że Oprogramowanie, na które udzielana jest licencja będzie posiadać kody i numery identyfikacyjne licencjodawcy uprawnionego do udzielenia licencji.
10. Wykonawca przekaże Zamawiającemu certyfikaty licencyjne do oprogramowania lub umowę licencyjną - (o ile takie będą istniały) stanowiące przedmiot udzielenia licencji oraz nośniki, na których zapisane będą te utwory, nie później niż w dniu dostarczenia Oprogramowania.
11. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca dokonana wdrożenia Oprogramowania zgodnie z warunkami opisanymi w Specyfikacji.

§4

1. Cena za zrealizowanie przedmiotu umowy wynosi..... (słownie) złotych netto, ... (słownie) złotych brutto.

Wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty zakupu licencji, koszty wdrożenia. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot jakichkolwiek innych dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem umowy.

2. Podstawę do zapłaty należności stanowi faktura VAT sporządzona po wykonaniu przedmiotu zamówienia potwierdzonego Protokołem odbioru bez uwag.
3. Dane do wystawienia faktury: Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Warszawie 03-707 Warszawa ul. Floriańska 10, NIP: 526-17-23-680; REGON: 010034422
4. Zapłata nastąpi przelewem w terminie do 14 dni od daty wpływu faktury do Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest zarejestrowany na tzw. białej liście czynnych podatników podatku VAT.
6. Za termin zapłaty uważa się obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy oraz praw i obowiązków z niej wynikających na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego

§5

1. W razie opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust 1, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1 umowy za każdy dzień opóźnienia. Opóźnienie będzie liczone w stosunku do terminu, o którym mowa § 2 ust. 1 umowy.
2. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń dotyczących dostarczonego przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ich usunięcia na własny koszt i ryzyko oraz przedstawienia przedmiotu umowy do ponownego odbioru. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający posiada prawo do naliczenia kar umownych, jeżeli odbiór nastąpi po upływie terminu o którym mowa w § 2 ust. 1
3. Jeżeli opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 7 dni, w stosunku do terminu o którym mowa § 2 ust. 1, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy W tym przypadku, Zamawiający zachowuje również uprawnienia określone w ust. 1.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej stronie w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia
5. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.

§6

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 umowy.

§7

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego,
2. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§8

1. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania przedmiotu umowy są:
   a) ze strony Zamawiającego ..... tel ..... mail .....
   b) ze strony Wykonawcy .....tel..... mail .....
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 odbywać będzie się w formie pisemnego powiadomienia drugiej Strony

i nie stanowi zmiany umowy.

§9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Strony

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy
Załącznik nr 2- Protokół odbioru

Wykonawca Zamawiający

Załącznik nr 2 do omowy

PROTOKÓŁ ODBIORU

W dniu .....w związku z umową zawartą w dniu ..... dokonano odbioru Przedmiotu Umowy, w następującym zakresie:

Wykonawca dostarczył Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, tj.:

Lp.	Rodzaj dostarczonych licencji (model, typ, ilość, krótki opis)	Liczba	Nr identyfikacyjny/seryjny/fabryczny
1.			
2.			
....			

Wykonawca uruchomił/nie uruchomił* i dokonał/nie dokonał* konfiguracji Oprogramowania w oparciu o założenia Dokumentacji i spełnił wymagania w zakresie wdrożenia, o których mowa w Specyfikacji (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).

Zgodność ze Szczegółową specyfikacją przedmiotu zamówienia - załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego *

BEZ UWAG/UWAGI

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia

1. Licencja wieczysta Safaetica DLP do ochrony przed wyciekiem danych dla 37 użytkowników

1. System operacyjny:
    a. Windows 10 (64-bit) z wszystkimi aktualizacjami zabezpieczającymi
    b. Windows 11 (64-bit) z wszystkimi aktualizacjami zabezpieczającymi
    c. Windows Server 2019 lub nowszy
    d. MacOS 12 lub nowszy.
2. Serwer administracyjny musi obsługiwać instalację na systemach:
    a. Windows Server 2019 (64-bit) i nowszych.
3. Serwer administracyjny musi obsługiwać bazy danych:
    a. MS SQL Server 2016 SP1 CU2 lub nowsze,
    b. MS SQL Server 2016 SP1 CU2 Express,
    c. AzureSQL S3 lub nowsze.
4. Pomoc i dokumentacja programu dostępne w języku angielskim.
5. Konsola administracyjna i komunikaty klienta muszą być w języku polskim.
6. Konsola zarządzająca musi umożliwiać pobranie pliku instalacyjnego agenta.
7. Serwer administracyjny musi umożliwiać instalację/dezinstalację zdalną klienta na stacjach roboczych.
8. Reguły DLP muszą być egzekwowane nawet przy braku połączenia między klientem a serwerem zarządzającym.
9. Brak połączenia klienta z serwerem zarządzającym musi umożliwiać lokalne przechowywanie informacji i zebranych danych do czasu ponownego połączenia.
10. Serwer administracyjny musi umożliwiać zarządzanie za pośrednictwem konsoli dostępnej z poziomu przeglądarki internetowej.
11. System musi posiadać mechanizm usuwający najstarsze informacje, gdy rozmiar bazy osiągnie domyślny limit.
12. Serwer administracyjny musi automatycznie pobierać aktualizacje definicji kategoryzowania stron internetowych, aplikacji i rozszerzeń plików, z opcją wyłączenia automatycznego pobierania.
13. Administrator musi mieć możliwość utworzenia i usuwania kont administratorów w konsoli programu.
14. Administrator musi mieć możliwość przypisywania i odbierania uprawnień do wybranych modułów programu.
15. Serwer musi synchronizować użytkowników i stacje robocze z domeną Active Directory.
16. Administrator musi mieć możliwość wymuszenia synchronizacji ustawień i logów między stacją roboczą a serwerem w czasie rzeczywistym.
17. Serwer administracyjny musi umożliwiać ustawienie powiadomień dla użytkownika końcowego w przypadku złamania reguł związanych z ochroną DLP.
18. Administrator musi mieć możliwość dostosowania grafiki, adresu e-mail i odnośnika do polityki bezpieczeństwa w skonfigurowanym powiadomieniu.

19. Administrator musi mieć możliwość wykonać audyt stacji roboczych/użytkowników w oparciu o co najmniej poniższe czynności:
    a. uruchomione aplikacje,
    b. podłączone urządzenia,
    c. odwiedzane strony internetowe,
    d. wydrukowane dokumenty,
    e. wysyłane wiadomości e-mail,
    f. odebrane wiadomości e-mail,
    g. czynności na plikach.
20. Administrator musi mieć możliwość tworzenia własnych kategorii dla stron internetowych, aplikacji i typów plików.
21. Administrator musi mieć możliwość filtrowania, sortowania i grupowania zebranych danych w konsoli administracyjnej.
22. Serwer musi posiadać możliwość wysyłania alertów, przynajmniej za pośrednictwem wiadomości email oraz protokołu SYSLOG.
23. Panele kontrolne w konsoli administracyjnej muszą być generowane na podstawie wskazanych stacji roboczych, użytkowników lub grup w określonym przedziale czasu.
24. Serwer administracyjny musi posiadać możliwość połączenia z serwerem SMTP udostępnianym przez producenta.
25. Serwer administracyjny musi umożliwiać wykonywanie zadań kategoryzacji plików, zarówno istniejących na stacjach roboczych i zasobach sieciowych, jak i nowopowstałych na bazie już skategoryzowanych plików.
26. Serwer administracyjny musi mieć możliwość kategoryzacji plików wrażliwych na podstawie:
    a. aplikacji źródłowej,
    b. lokalizacji,
    c. źródłowego adresu URL,
    d. formatu pliku,
    e. zawartości pliku.
27. Administrator musi mieć możliwość tworzenia kategorii danych dla plików zaszyfrowanych lub dla takich gdzie zawartość pliku jest niemożliwa do odczytania.
28. Dla plików skategoryzowanych, wymagana jest możliwość tworzenia reguł dotyczących blokowania i zezwalania na operacje w tym co najmniej:
    a. zapisywanie,
    b. przenoszenie,
    c. drukowanie,
    d. drukowanie wirtualne,
    e. wysyłanie pocztą,
    f. wysyłanie do chmury,
    g. przesyłanie komunikatorami
29. Serwer administracyjny musi umożliwiać wyszukiwanie i ochronę plików w oparciu o wybrane kryteria, w tym co najmniej:

a. numery kart kredytowych,
b. numer PESEL,
c. numer dowodu osobistego,
d. numer paszportu,
e. numer REGON,
f. NIP,
g. wyrażenia regularne,
h. określone ciągi znaków,
i. numer IBAN.

30. Weryfikacja zawartości pliku musi odbywać się w czasie rzeczywistym.
31. Administrator musi mieć możliwość wyszukiwania danych wrażliwych w zasobach lokalnych urządzeń końcowych.
32. Serwer administracyjny musi pozwalać na eksport logów do rozwiązania SIEM.
33. Konsola musi umożliwiać konfigurację/zmianę domyślnego serwera SMTP.
34. Konsola webowa musi pozwalać na weryfikację wersji zainstalowanego oprogramowania klienta, a także umożliwia aktualizację do nowej wersji lub dezaktywację tego oprogramowania.
35. System musi zapewniać ochronę poczty e-mail Microsoft 365, sprawdzając każdą wiadomość e-mail wysyłaną przez użytkowników Microsoft 365.
36. System musi zapewniać ochronę plików w Microsoft 365, kontrolując aktywność plików w Microsoft SharePoint, Microsoft OneDrive dla Firm i Microsoft Teams.
37. System musi wykorzystywać mechanizm OCR (optical character recognition), aby wykrywać poufne treści w obrazach, zdjęciach i zeskanowanych dokumentach.
38. System musi umożliwiać synchronizację grup bezpieczeństwa z Active Directory na potrzeby logowania do konsoli zarządzającej.
39. System musi umożliwiać administratorowi nadanie trybu wyjątku w ramach którego działania wybranego użytkownika nie będą ograniczane przez polityki bezpieczeństwa.
40. System musi posiadać możliwość tworzenia polityk w ramach których wykonywanie akcji (takich jak zapisywanie logu, powiadomienie użytkownika, blokowanie lub blokowanie z możliwością zastąpienia przez użytkownika) jest zależne od profilu pracy użytkownika wykonującego daną czynność, gdzie akcja dobierana jest w zależności od wyniku działania systemu uczenia maszynowego.
41. System musi umożliwiać dostosowanie polityk dynamicznych do dwóch trybów: standardowy oraz łagodny. Dostosowanie polityk musi być możliwe w oparciu o użytkownika.
42. System musi umożliwiać tworzenie raportów na podstawie logów zebranych w układach danych z możliwością dostosowania filtrów, użytkowników oraz zakresu czasu objętych raportowaniem.
43. System musi umożliwiać utworzenie raportu, który będzie zawierał podsumowanie stanu zabezpieczenia danych wraz z rekomendacjami w formie cyklicznej.
44. System musi zbierać informacje na temat:
    a. podłączanych urządzeń do komputera,
    b. odwiedzanych domen internetowych,

c. ścieżek sieciowych,
d. drukarek lokalnych oraz sieciowych,

45. Zabrane informacje muszą umożliwiać dodanie ich do bezpiecznych lub niezaufanych lokalizacji bez potrzeby manualnego wpisywania ścieżek lub numerów seryjnych urządzeń.
46. Dla każdej z wyżej wymienionych lokalizacji system powinien umożliwiać przypisanie indywidualnej polityki dostępu - np. umożliwiając przesyłanie danych do lokalizacji oznaczonej jako bezpieczna, jednocześnie blokując wysyłkę do lokalizacji oznaczonej jako niezaufana lub nieprzypisana.
47. System musi umożliwiać audyt operacji wykonywanych przez administratora w obszarze konsoli DLP.
48. System musi umożliwiać podłączenie archiwa logów w formacie plików o rozszerzeniu mdf
49. System musi być dostarczony w modelu licencji wieczystej (perpetual), obejmującej 37 użytkowników, z zapewnionym przez okres minimum 12 miesięcy od daty dostawy wsparciem serwisowym producenta oraz dostępem do aktualizacji oprogramowania w ramach tego okresu.
50. Zamawiający wymaga asysty przy wdrożeniu (dopuszcza się wdrożenie zdalne) oferowanego rozwiązania. Wdrożenie musi obejmować minimum 5 endpointów.

Plan Wdrożenia

1. Instalacja i konfiguracja serwera DLP - oprogramowania zarządzającego.
2. Omówienie procedury instalacyjnej klientów oraz ustawienie zadania wdrożenia na innych komputerach.
3. Integracja z AD.
4. Omówienie funkcji konsoli zarządzającej.
5. Analiza środowiska i włączenie funkcji audytowania.
6. Podstawowa analiza wycieków danych z maksymalnie jednej przykładowej stacji roboczej.
7. Wygenerowanie przykładowego raportu audytu.
8. Ustawienie klasyfikacji danych (maksymalnie trzech), w oparciu o wskazane przez klienta dane wrażliwe.
9. Wdrożenie trzech polityk DLP.
10. Wdrożenie kontroli dostępu do stron www i urządzeń przenośnych.
11. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania przed wdrożeniem typu plików i wzorców stron i kategorii, które mają być objęte ochroną DLP

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego - formularz ofertowy

FORMULARZ OFERTY

Oferta dla:
Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Warszawie

Nazwa:.....

Siedziba i adres:.....

NIP:.....

Nr tel:.....

e-mail:.....

Osoba do kontaktu: .....

Oświadczenia Wykonawcy:

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami zawartymi w zapytaniu ofertowym i przyjmujemy je bez zastrzeżeń.
2. Oświadczamy, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym koszty transportu.
3. Oświadczamy, że zrealizujemy przedmiot zamówienia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

podpis Wykonawcy
lub uprawnionego(-ych) przedstawiciela (-i) Wykonawcy

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe **na zakup licencji wieczystej oprogramowania DLP Safetica do ochrony przed wyciekiem danych dla 37 użytkowników wraz z wdrożeniem pilotażowym** na potrzeby Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego zobowiązujemy się do zrealizowania przedmiotu zamówienia za cenę ofertową :

Cena oferty (brutto)..... zł ..... gr (słownie: .....), w tym:

- wartość netto..... zł
- stawka podatku VAT ..... %, kwota podatku VAT.....zł.....

zgodnie z informacją poniżej:

Przedmiot zamówienia (zgodnie ze specyfikacją przedmiotu zamówienia - zał. nr 1	**Ilość (szt.)**	**Cena jednostkowa bez podatku VAT (zł)**	**Stawka podatku VAT (%)**	**Wartość bez podatku Vat (zł)**	**Cena (z podatkiem VAT) (zł)**
1	**2**	**3**	**4**	**5** (kol. 2 x kol. 3)	**6**
				RAZEM-cena oferty	

podpis Wykonawcy lub uprawnionego(-ych)
przedstawiciela (-i) Wykonawcy

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego - Oświadczenie

Wykonawca:

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/KRS)

reprezentowany przez:

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE
składane na podstawie:

- art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U z 2025 r. poz.514) zwana dalej „ustawą"

DOTYCZĄCE BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia: **zakup licencji wieczystej oprogramowania DLP Safetica do ochrony przed wyciekiem danych dla 37 użytkowników wraz z wdrożeniem pilotażowym na potrzeby Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Warszawie"**

1) Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

2) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyżej są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

(miejscowości i data)

podpis Wykonawcy
lub uprawnionego(-ych) przedstawiciela (-i) Wykonawcy